

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	38003331	710000000	E-Belediye İşlemleri	Web sitesinden E-Belediye işlemleri (Sicil Numarası Öğrenme, Borç Sorgulama)	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar, özel sektör	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	T.C.Kimlik Numarası Vergi Dairesi Sicil Numarası,	Web sitemiz üzerinden	-	-	-	-	2 Dakika	6500	Sunuluyor
2	38003331	710020000	E-Belediye ve Belediyeçiliği ile Emlak Vergisi ÇTV Vergisi, Katı Atık Vergisi borçlarını ödeme	Müdürlüğümüz hizmet olarak internet üzerinden Beyoğlu Belediyesine ait olan Web portalı aracılığı ile Emlak ÇTV , Katı Atık Vergi borçlarını öğrenmek veya ödeme yapmak isteyen vatandaşların işlemi gerçekleştirebilmeleri için, T.C Kimlik numarası, Vergi dairesi Numarası ile oluşturulan kullanıcı adı ve sistem tarafından şifre verilerek veya üye olmadan ONLINE olarak vergilerinin ödenmesi sağlanmaktadır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar, özel sektör	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	Şifre alarak işlem yapmak isteyen mükellefler için; yeni üyelik formunda bulunan bilgilerin doldurulması gerekmektedir Online ödeme yapmak isteyenler mükellefler için T.C.Kimlik Numarası Vergi Dairesi Sicil Numarası ve Belediyeden aldığı Sicil numarasının olması gerekmektedir.	Web sitemiz üzerinden Başvuru yapan şahsın T.C. Kimlik no bilgileri vergisicil no şahıs bilgileri ile uyuyorsa sistem tarafından onaylanmaktadır. Sistem üzerinde bilgi paylaşmazlığında bilgi işlem personeli tarafından kontrol edildikten sonra onay verilir.	-	-	-	-	Şifre Başvurusu ve ödeme yapılması aynı gün, Online Ödeme yapılması 5 dakika	5700	Sunuluyor
3	38003331	710000000	Telefon Belediyeçiliği	444 0 160 telefon numarası ile Emlak Vergisi, ÇTV vergisi borçlarını öğrenmek	5393 Sayılı Belediye Kanunu	vatandaşlar (yurtiçi ve yurtdışı), özel sektör, kamu kurumları	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	Belediyeden aldığı Sicil numarası	-	-	-	-	-	2-3 Dakika	170	Sunulmuyor
4	38003331	710000000	Vatandaşlara Ücretsiz ve Güvenli İnternet Hizmeti	Vatandaşlara Ücretsiz ve Güvenli İnternet Hizmeti	4982 sayılı Kanun	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör	-	-	-	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	-	-	-	-	3.162 Ücretsiz internete bağlantı sayısı	-
5	38003331	710000000	Akıllı Telefon ve Tabletle Belediyeçilik	Beyoğlu ilçe sınırlarında yapılan Kültürel Etkinlikler, Güncel Haberler ve duyuruların takip edilmesi ve karşılaşılan olumsuzların Belediyeye iletilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaş, Sivil Top. Kuruluşları, Özel sektör	-	-	-	-	-	İletişim Merkezi, Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	-	-	-	-	-	Sunuluyor

6	38003331	700000000	Kullanıcı Tanımlama ve Program Yetkilendirilmesi	Birimlerde göreve başlayan personellere programlarda işlem yapabilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Belediye Çalışanları	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	Görevli bulunduğu birimden sorumlu Müdürdürden imzalı evrak	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şef, Müdür, Başkan Yard	Kullanıcı Tanımlama, Kullanılacak Programlar ve Yetkilendirme yazısı	-	-	En Geç 1 gün	Yeni kullanıcı tanımlama 35. Görev ve/veya yer değişikliğinde değiştirilen program sayısı 385, yetkilendirme değişiklikleri 42.350 işlem sayısı bulunmaktadır.	Sunulmuyor
7	38003331	705010000	Uygulama Yazılım Talebi/ Yazılım Düzeltme Talebi	Belediye içerisinde kullanılan Belediye Bilgi yönetim Sistemi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Müdürlükler Şeflikler, Şefliklere bağlı servisler	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	Başkan Yardımcısı/Müdür imzalı evrak	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Şef, Müdür, Başkan Yard	Uygulama Yazılım Talebi/ Yazılım Düzeltme talebi yazısı	-	-	Yazılım Düzeltme talebi en geç 3 gün. Yeni Uygulama Yazılım araştırma ve incelemelerden sonra 3 ay en geç 6 ay arasında	Yazılım düzeltme ve güncelleme sayısı 700 adet, Yeni Uygulama Yazılım 2 adet	Sunulmuyor
8	38003331	710010000	Web Sistemi Güncelleme	Web Sitesi üzerinde yayınlanması güncelleme hizmeti	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Bilgi için siteye giren kişiler, Belediye çalışanları	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	Sitede yayınlanması istenilen bilgilerin talebi yazı/e-posta. (Duyuru, İlan, resim veya bilgiler.)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	-	-	-	-	Aynı gün	-	Sunuluyor.
9	38003331	705020000	Donanım Talepleri	Belediye otomasyonu kapsamındaki Alt Yapı, Bilgisayar ve bağlı çevre birimleri bakım, kontrol ve onarımını yapmak/ yaptırmak.	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Belediye Çalışanları	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	-	-	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Müdür, Başkan Yard	Telefon, e-posta, Başkan Yardımcısı/Müdür imzalı evrak	-	-	Yapılacak işlemlere göre aynı gün veya en geç 3 gün	-	Sunulmuyor